



## POOLCONCEPT: Maximale beschikbaarheid

De afgelopen jaren hebben veel gebruikers van CBL-fusten last gehad van het gebrek aan coördinatie in de pool. Problemen als onvoldoende individuele beschikbaarheid, hogere operationele kosten en veel onnodige afstemming tussen retailer en producent waren aan de orde van de dag. Stichting Versfust, eigenaar van alle CBL-fusten, introduceert daarom het poolconcept onder regie van Container Centralen.

Stichting Versfust bestaat uit afgevaardigden van Nederlandse retailers en foodproducenten en behartigt de belangen van alle gebruikers van CBL-fusten.

Vanaf begin 2008 is gestart met centrale registratie van fustbewegingen tussen bedrijven. Voor producenten wordt daarmee inzichtelijk hoeveel fusten besteld kunnen worden op basis van het contractvolume. Voor retailers hoeveel fusten de producent retour mag nemen na levering op een DC of servicepunt. Leveren aan retailers die zijn aangesloten bij het Versfust-platform betekent opbouw van een tegoedsaldo. Container Centralen verdeelt beschikbare fusten op basis van dit saldo aan producenten.

Retailers geven op termijn géén fusten meer uit zonder dat hiervoor een bestelling in het centrale systeem wordt gedaan. Het uiteindelijke doel is dat de fusten beschikbaar blijven voor diegenen die een contract hebben, poolfee betalen en dus een bepaalde hoeveelheid fusten mogen gebruiken. Niet meer zelf op zoek naar fusten of noodgedwongen productielijnen stilzetten dus.

U heeft toch ook baat bij maximale beschikbaarheid?

## NIEUWS VAN STICHTING VERSFUST: Meedenken vanuit de praktijk



Het optimaliseren van de pool is een ambitieuze doelstelling en kan niet zonder terugkoppeling uit de praktijk. Daarom is in december 2008 een klankbordgroep opgericht. Afgevaardigden van retailers, producenten, Informore en Container Centralen adviseren over de ontwikkeling en uitvoering van het poolconcept. Wat is de stand tot nu toe? En wat merkt u daarvan?

Na de eerste kennismaking werd de klankbordgroep in december geïnformeerd over de laatste stand van zaken. Wie zijn er al bezig? Wat gaat goed en wat kan er beter? Onderwerp van gesprek was met name de ontwikkeling van de webapplicatie, waarmee alle producenten in de toekomst hun fustbestellingen online kunnen plaatsen en ook direct hun saldo kunnen bekijken.

Volgens Eric Schrover van Container Centralen is de webapplicatie een belangrijke tool om de pool optimaal te kunnen managen. "De signalen uit de klankbordgroep waren voor ons aanleiding om individuele afspraken te maken met de leden om samen de applicatie in detail te beoordelen. Het belangrijkste is dat alle deelnemers goed kunnen werken met het systeem. De komende maanden gaan we er voor zorgen dat alle functionaliteiten daarvoor aanwezig zijn. De verwachting is dat gebruikers in mei 2009 met de webapplicatie kunnen werken."

Signalen vanuit de klankbordgroep worden door Container Centralen serieus genomen. Iedereen voelt 'vrijblijvendheid' als het gaat om deelname aan het poolconcept, waardoor de aansluiting van producenten en retailers op het Versfust-platform traag verloopt. Door het advies uit de praktijk zal Container Centralen zich de komende tijd richten op het aansluiten van Albert Heijn en Hoogvliet, de ontwikkeling van de webapplicaties en het communiceren van de operationele spelregels. Producenten en retailers worden via verschillende kanalen door Container Centralen op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen.

Huidige stand	Producenten bezocht door CC	Producenten aangemeld bij Informore	Aangesloten op Versfust-platform
Albert Heijn	88%	77%	15%
Hoogvliet	89%	68%	6%
Sligro	24%	10%	1%

## SLIGRO: Bent u toeleverancier?

Vanaf eind 2008 is Container Centralen gestart met het bezoeken van alle toeleveranciers van Sligro. Als u nog geen bezoek heeft gehad van een van onze account managers, dan kunt u dat de komende tijd zeker verwachten. Samen willen we alle leveranciers aansluiten op het Versfust-platform.

Container Centralen zal de besturing van CBL-pool overnemen zodra alle leveranciers van Sligro aangesloten zijn. Sligro registreert op dit moment niet op fusttype, waardoor het nog niet mogelijk is tot de registratie van aanlever- en retourstromen over te gaan.

## EDI UITGELICHT

### Goede informatie is 't halve werk

Het systeem valt of staat met het goed registreren van de aanleverstroom vanuit producenten. Eric Schrover van Container Centralen: "Container Centralen wordt op termijn uw aanspreekpunt en verdeelt de fusten op basis van het opgebouwde saldo. Alleen dan komen vraag en aanbod van CBL-fusten in balans." Centraal is er een digitaal Versfust-platform ontwikkeld dat dit mogelijk maakt. Het is van groot belang dat producenten hierop aangesloten worden.

Eric Schrover van Container Centralen is verantwoordelijk voor de introductie van het poolconcept. In opdracht van Stichting Versfust zorgt hij onder andere voor afstemming met retailers en producenten. "Het voordeel van centrale registratie is ook dat we steeds beter kunnen voorkomen dat fusten worden gebruikt door partijen die geen contract hebben. Anders dan u betalen zij geen poolfee en mogen dus geen CBL-fusten uit de markt halen, waardoor u wellicht soms zonder fusten zat."





Container Centralen werkt nauw samen met Informore, die gespecialiseerde oplossingen biedt op het gebied van logistieke processen. Schrover: "De grootste uitdaging is nu om samen te gaan werken met producenten die hun EDI-verkeer uitbesteed hebben. Informore heeft afspraken gemaakt met een aantal grote EDI-serviceproviders. Echter, deze providers sturen pas berichten van producenten door aan Informore als ze een opdracht hebben gekregen van de betreffende producent. Wil het systeem werken, dan hebben wij uw hulp hard nodig."

Producenten die hun EDI-verkeer hebben uitbesteed en nog niet zijn aangesloten op het Versfust-platform kunnen hierover rechtstreeks contact opnemen met hun EDI-serviceprovider, zodat er contact tot stand kan komen tussen uw provider en Informore. EDI-verkeer in eigen beheer? Neem dan contact op met Informore, telefoon (035) 640323. Wilt u meer weten over het Versfust-platform? Uw accountmanager van Container Centralen helpt u graag verder, telefoon (0570) 667140.

## PRODUCENT UITGELICHT

### Wild West voorbij

Jan Speelziek, logistiek manager bij vers vleesgrossier Deen-Hobu, vertelt over zijn ervaringen met het poolconcept. "De opstartfase was voor ons lastig. De informatiestromen moesten duidelijk nog op gang komen en theoretische afspraken moesten we nog aanpassen aan de praktijk. Langzamerhand wordt het beter, omdat steeds meer partijen meedoen. We hebben inzicht in ons tegoedsaldo en kunnen daardoor zelf beter logistiek plannen. We staan ook minder voor verrassingen. Als we onze bestellijsten goed invoeren en we horen niks, dan weten we dus precies op welke locatie we wat op kunnen."



Het grote voordeel van het poolconcept is volgens Speelziek dat je krijgt wat je bestelt. Niet alleen de aantallen, maar ook het type fusten dat je onder contract hebt. "Het vergt nu voor ons wel wat meer administratie, maar ik verwacht dat dat anders wordt zodra we online kunnen bestellen en iedereen – ook retail - meedoet. Alles wordt duidelijker en de uitgifte van fusten is niet langer willekeurig. De tijden van 'wie het eerst komt...' zijn dan definitief voorbij," aldus Speelziek.

Het contact met Container Centralen verloopt prettig. "Ik hoef maar te bellen met mijn contactpersoon en ik krijg antwoord op mijn vraag. Samen doen we ervaring op. Niet alles lukt, maar als ik echt een probleem heb, doen zij er alles aan om een passende oplossing te vinden."

Een punt van aandacht is dat producenten altijd meer afleveren dan ze ophalen. "Dat betekent dat we altijd een traject 'leeg' rijden. Het zou mooi zijn als we de fusten daar ontvangen waar we leveren. In het kader van milieu- en fileproblematiek kunnen producenten en retailers samen dus nog wel wat vooruitgang boeken."

## RETAILER UITGELICHT

### Vertouwen is sleutelwoord



Frans Dreesens is flowmanager Middelenbeheer bij Albert Heijn. "Als initiator van het meermalengebruik van fusten liep Albert Heijn voorop in de markt. Het milieuaspect speelde, naast natuurlijk het kostenaspect, een belangrijke rol bij het ontstaan van het poolstelsel. Container Centralen heeft wat ons betreft een prominente rol in de doorontwikkeling van poolmanagement."

Frans Dreesens neemt een kijkje in de toekomst. "Op dit moment stuurt Container Centralen op fysieke aanwezigheid van fusten, maar in de ideale situatie zie ik hen als poolbeheerder verantwoordelijk voor de totale coördinatie. Dat betekent een duidelijke regierol voor de operationele aansturing, registratie en besturing via het Versfust-platform. Het is belangrijk dat er voor iedereen duidelijke spelregels. Dat de poolbeheerder bepaalt hoe wij – retailers én producenten - het met z'n allen moeten gaan doen."

Container Centralen is daar volop mee bezig en zorgt er uiteindelijk voor dat de fustenstroom beheersbaar wordt. Als iedere contractant zich aanmeldt bij het Versfust-platform kan zowel de fustenstroom als de beschikbaarheid op elkaar worden afgestemd. Overvraag en onnodig hoge contracten zijn dan niet meer noodzakelijk.

Daarvoor moet je durven samenwerken en vertrouwen hebben in de poolbeheerder. Met de centrale registratie en besturing kunnen de kosten in de keten écht omlaag en kan Container Centralen de regierol voor de volle 100% pakken."

Ook krijgen we te maken met veranderingen binnen retail. Albert Heijn besteedt zijn retourcentra uit aan een logistiek dienstverlener. "Voorraden fusten op de verkeerde plaats in de supply chain zorgen voor onnodige kosten in de keten. Het belang voor het nieuwe poolmanagement is daardoor direct helder. Iedereen is gebaat bij snelle doorvoer van fusten door de keten."

## WIE IS WIE?

**Stichting Versfust** is eigenaar van alle CBL-fusten. De stichting bestaat uit afgevaardigden van Nederlandse retailers en foodproducenten en behartigt de belangen van alle gebruikers van CBL-fusten.

**Container Centralen** is – in opdracht van Stichting Versfust – poolmanager.

**Informore** biedt als partner binnen het poolconcept gespecialiseerde oplossing op gebied van dataverwerking en logistieke processen.

**Versfust-platform** is de centrale registratie van aanlever- en retourstromen.