

## CEO van Container Centralen aan de tand gevoeld over RFID



De datum van de invoering van het RFID-systeem in de Europese sierteelt nadert met rasse schreden, en de sector krijgt er dan ook steeds meer aandacht voor. Het systeem leidt bij sommige stakeholders bovendien tot enige ongerustheid, en de vraag waarom Container Centralen (CC) met RFID gaat werken in de CC Containers wordt steeds vaker gesteld.

We hebben de CEO van CC, Tonny Vangsgaard Gravesen (TVG), daarom aan een kruisverhoor onderworpen en hem een aantal van de neteligste vragen voorgelegd die het vaakst gesteld worden door de gebruikers van de CC Containers.

### Een gemeenschappelijk systeem

*Sommige CC Container-klienten zien niet welk voordeel zij hebben bij de invoering van RFID in de CC Containers. Doet CC dit niet vooral uit eigenbelang?*

TVG: We doen dit niet voor onszelf, maar voor het CC Pool System, en dus voor *alle* gebruikers. De overgrote meerderheid van de CC Containers wordt 'verhuurd voor de lange termijn', wat inhoudt dat de klienten aanzienlijk geïnvesteerd hebben in het gemeenschappelijke systeem, en dan gaat het niet om kleine bedragen. Elke CC Container heeft een waarde van ca. € 70, wat maakt dat de hele pool zo'n € 250 miljoen waard is! Deze investering willen - en moeten - we absoluut beschermen. Daarvoor is RFID de beste methode.

*Is het niet ongewoon dat een bedrijf zo'n grootschalige operatie uitvoert ten voordele van de markt?*

TVG: Ja, dat is waar. Maar je mag niet vergeten dat CC opgericht werd door de klienten, die ook onze eigenaars zijn. Onze hele bestaansreden is het aanbieden van een oplossing voor de hele sector, met uniforme standaarden voor handel en transport. Dit blijft onze primaire doelstelling. We staan er wel niet elke dag bij stil, maar de oprichters van het systeem hebben een prachtig concept uitgewerkt, dat dan ook de erkende norm geworden is voor het vervoer van potplanten binnen Europa. Ook buiten Europa bewijst het systeem zijn succes: CC is nu ook actief in de VS, Centraal-Amerika en Azië. Het succes van het CC Pool System vindt zijn oorsprong in de aanzienlijke besparingen die de hele sector in de loop der jaren gerealiseerd heeft door de toepassing van een standaardmethode die voortdurend onderhouden en ontwikkeld wordt.

*Maar waarom investeren in RFID voor het CC Pool System?*

Het RFID-project ligt in de lijn van de verdere ontwikkeling van het CC Pool System en is een gemeenschappelijk project binnen de sector, met de steun en de medewerking van een aantal grote organisaties uit Nederland, Duitsland en Denemarken. Het succes van de implementatie van dit gemeenschappelijke project wordt gegarandeerd door 5 partners: FloraHolland, Landgard, GASA Group, VGB en CC. Na 5 jaar van ontwikkeling en tests zijn we klaar voor de lancering. We waren zelfs al klaar om te starten op 1 februari 2010, de oorspronkelijke streefdatum. Maar omdat de markt vroeg om meer voorbereidingstijd, hebben we besloten om de lancering uit te stellen tot 1 november 2010. Verder uitstel komt er echter niet meer: de startdatum ligt definitief vast op 1 november 2010.



## Trouwe klanten betalen voor profiteurs

*De sector neemt ook deel aan deze investering – maar per slot van rekening is het de klant die de rekening betaalt. Klopt dat?*

TVG: Het is de 5de keer dat we de identificatietags op de CC Containers updaten en vervangen. Elke keer is de investering in de eerste paar maanden terugverdiend, en zijn we er geleidelijk in geslaagd de jaarlijkse 'pool fee' voor herstellingen en onderhoud te verlagen. Dat wil zeggen dat de investering zich in feite zelf terugverdient en zelfs winst genereert. Dat is een voordeel voor trouwe klanten.

*Hoe wordt deze winst gegenereerd?*

TVG: Momenteel hebben wij circa 3,5 miljoen CC Containers onder contract in het CC Pool System met meer dan 21.000 klanten. Het is verbazingwekkend als je beseft dat trouwe klanten al 30 jaar lang het gemeenschappelijke poolsysteem steunen en dat zij het niet in hun hoofd halen om het systeem in hun eigen voordeel om te buigen. Maar net als met zo veel andere dingen in het leven zijn er een paar "rotte appels" die het systeem misbruiken ten nadele van de grote meerderheid. Zij duwen valse CC Containers in de pool en krijgen zo een 'gratis ritje' op kosten van de trouwe klanten.

Niemand weet precies om hoeveel valse containers het gaat, maar als we veronderstellen dat er ongeveer 1 miljoen nepcontainers in het systeem zitten, dan betalen de klanten tot 1/3 te veel in de jaarlijkse 'pool fee', omdat zij ook moeten betalen voor de illegale containers. Deze illegale containers worden nu uitgesloten uit het poolsysteem en dat betekent dat iedereen die meedoet aan het systeem ook zijn eigen deel betaalt van het gemeenschappelijke CC Pool System.

## Prijsverlaging in zicht

*Wordt de jaarlijkse fee dan verlaagd na 1 november 2010?*

TVG: Zoals ik reeds vermeldde, duurt het enkele maanden voordat de investering is terugverdiend. Als de identificatieprocedure winstgevend wordt, dan wordt de jaarlijkse pool fee dienovereenkomstig verlaagd. Hoe meer klanten het CC Pool System steunen en de RFID-tags scannen, des te sneller kunnen wij de pool sluiten en de profiteurs uitsluiten – en des te sneller zijn er kostenbesparingen. Momenteel acht ik het onwaarschijnlijk dat de pool fee voor de gebruikers van CC Containers in 2011 stijgt. Integendeel, we zullen moeten afwachten en zien hoe snel er een prijsverlaging kan komen.

*U zegt dat de gebruikers de RFID-tags moeten scannen. Dat betekent dat zij dus ook moeten investeren in een scanner en dat zij bovendien extra tijd moeten besteden aan het scannen. Is het dan zo vreemd dat de gebruikers bang zijn dat dit hun meer tijd en geld gaat kosten?*

TVG: Als je er zeker van wilt zijn dat je geen valse containers krijgt, moet je een scanner aanschaffen. Anders loop je net zo'n risico als bij het ontvangen van valse bankbiljetten als je ze niet controleert. De containers hebben geen waarde en worden geweigerd als je ze in het CC Pool System probeert te integreren. Je kunt afspraken maken met je transporteur zodat hij de containers scant en alleen de echte containers aan je aflevert. Er zijn al veel transporteurs die gebruik maken van RFID.

Het is in feite niet nieuw dat de echtheid van containers moet worden gecontroleerd – je bent ook vandaag de dag al verplicht om te controleren of de containers de correcte metalen plaat en het juiste zwarte hangslot hebben. Met RFID beschik je over een bijkomende methode om de echtheid te controleren. De principes van het CC Pool System blijven dezelfde.

Vergeleken met de investering die de sector al heeft gedaan in de CC Containers – nl. 250 miljoen euro – zijn de kosten van de handscanners maar bescheiden uitgaven om deze investering veilig te stellen. Tegelijkertijd biedt dit een garantie voor de sector dat de trouwe klanten niet de rekening moeten betalen voor de profiteurs.

Wat de tijd betreft voor het scannen, dat is net als bij zoveel andere nieuwe zaken. Je raakt er snel mee vertrouwd en dan gaat het scannen snel. Als je de gescande informatie tegelijkertijd wil integreren in je logistieke systeem, kun je tijd besparen op administratief vlak. Vanzelfsprekend geven wij onze klanten graag advies hoe ze het meeste voordeel kunnen halen uit RFID.



## Voordelen voor iedereen

*Welke voordelen biedt RFID aan de gebruikers?*

TVG: Door RFID te integreren kun je in- en uitgaande containers automatisch registreren, 'track and trace' instellen en tal van andere mogelijkheden. Door de informatie over de inhoud van de CC Container en de informatie op de RFID-tag te combineren, kan RFID gebruikt worden voor automatische ordercontrole. Ook moet worden opgemerkt dat steeds meer retailers RFID-tagging van logistieke dragers vragen. Door CC Containers te gebruiken, zorg je er als leverancier voor dat je niet wordt uitgesloten, alleen maar omdat het te duur is om je eigen RFID-oplossing te implementeren. De logische conclusie voor het CC Pool System is dan ook de internationaal erkende RFID-tags gemeenschappelijk te implementeren. Per 1 november 2010 zullen de CC Containers voorzien zijn van tags.

*Maar als je RFID niet wilt integreren in je logistieke systeem zijn er zeker geen voordelen?*

TVG: Toch wel, er zijn nog steeds een aantal belangrijke voordelen. Ten eerste voorkom je dat de jaarlijkse pool fee overdreven stijgt, en in plaats daarvan gaat hij zelfs geleidelijk omlaag. Ten tweede raken we zo de valse containers kwijt die van slechte kwaliteit zijn, dure arbeidstijd vereisen bij de afhandeling en sneller kapotgaan. Ten derde zijn de gebruikers beveiligd tegen toekomstige eisen waardoor zij als leveranciers uitgesloten zouden worden zonder RFID-tagging van hun leveringen.

Naast deze directe voordelen van de RFID implementatie zijn er ook een aantal indirecte voordelen. Ondanks het feit dat de CC Container uniek is en zijn rol volledig vervult, zijn wij toch bezig met een aantal projecten voor de verdere ontwikkeling ervan. Wij wachten echter met de introductie hiervan totdat de pool gesloten is. Wij hebben bijvoorbeeld een pilot voor nieuwe geluidsarmere wielen, voor platen in een nieuwer, lichter materiaal dat ook geluidsarmer is en die geschikt zijn voor automatische processen – allemaal in het voordeel van de werkomgeving. Wij kijken ernaar uit deze verbeteringen aan alle klanten aan te bieden als de pool vrijgemaakt is van de valse containers van slechte kwaliteit. Alle gebruikers van CC Containers hebben baat bij deze verbeteringen of zij nu wel of geen gebruik maken van de RFID-technologie.