

30 jaar constante groei

Er zijn maar weinig producten waarvan gezegd kan worden dat ze dag in dag uit en jaar in jaar uit klanten tevreden blijven stellen zonder al te grote aanpassingen aan het product en met een almaar stijgende omzet. Container Centralen slaagde hier echter wel in toen het met een product voor het Europese plantentransport op de markt kwam.

Naar klanten luisteren om aan hun behoeften te voldoen is voor de meeste bedrijven niet nieuw meer. En als een bedrijf en zijn belangrijkste basisproduct ook nog zijn ontwikkeld door de klanten en de gebruikers, kan er eigenlijk niets meer mis gaan. Dit verklaart in belangrijke mate het almaar stijgende internationale succes van het Nederlands/Deense bedrijf Container Centralen (CC).

Eén gemeenschappelijke Europese standaard

Het begon allemaal zo'n 30 jaar geleden toen een groep Deense bloemenexporteurs besloot een gemeenschappelijke standaard voor het bloementransport te ontwikkelen. De reden was dat de transportkosten en verliezen door transportschade tot een onacceptabel hoog niveau waren gestegen. Om het hoofd te kunnen blijven bieden aan de stijgende internationale concurrentie, moest de Deense bloemenbranche dus iets doen.

Het toenmalige samenwerkingsverband voor potplanten, Sampot, startte een project in samenwerking met anderen om tot een oplossing voor het transportprobleem te komen. GASA Danmark nam het voortouw met de administratie en het secretariaat van de vereniging, daarbij geholpen door de (in 1976) grootste GASA-bedrijven: Exposa, Bøg Madsen en Jakobsen & Jokumsen A/S (het latere Lemflora A/S).

Met een Deense producent werd een bloemenwagen ontwikkeld met verstelbare schappen, de CC Container. Bij het ontwerp van de CC Container werd rekening gehouden met de koelwagens die voor het Europese bloementransport worden gebruikt. Verder moesten lege containers zo min mogelijk ruimte innemen bij het retourtransport.

Vliegende start

Begin september 1976 werden de eerste CC Containers bij de producent besteld en toen op 20 december 1976 het eerste klantencontract werd ondertekend was het nieuwe bedrijf een feit. Aan het einde van dat jaar waren er alleen al in Denemarken contracten gesloten voor zo'n 10.000 CC Containers. Het was eigenlijk niet zozeer een nieuw product maar een nieuw systeem, inmiddels in de branche bekend als "CC Pool System".

De CC Container op zich was minder revolutionair in de bloemenbranche. De echte revolutie was het systeem waar de container deel van uitmaakte. Na het contracteren van CC Containers kan vrij over dat aantal worden beschikt, d.w.z.: als een kweker bijvoorbeeld 20 beladen CC Containers aan een transporteur levert, kan hij hier 20 lege voor terugkrijgen als hij dat wil. Hij kan de containers ook laten bijschrijven op zijn saldo waarna hij de containers bij één van de vele CC-depots in Europa weer kan afhalen. Dit wordt "transfer service" genoemd. Ook hoeft hij zich geen zorgen te maken over reparaties of onderhoud, aangezien die deel uitmaken van de overeenkomst.

Het systeem breidt zich uit

In het begin waren er natuurlijk nog geen depots in het buitenland, maar het systeem verspreidde zich al snel door Europa via de klanten van Deense bloemenexporteurs - eerst in Zweden en later ook in Duitsland, Noorwegen en Nederland. Door de groeiende activiteiten was al snel een aparte

organisatie nodig voor de administratie en het aansturen van de CC Containers. In dat kader werd in 1980 Container Centralen A.m.b.A. opgericht. Rond datzelfde tijdstip stapten ook de eerste Nederlandse klanten, veilingen en exporteurs, over op het CC Pool System met de CC Container. In 1989 fuseerde CC met VGB, de Nederlandse branchevereniging van bloemenexporteurs, die 50% van de aandelen in handen heeft.

Vanaf dat moment kwam de ontwikkeling pas echt goed op gang en in 1990 waren er maar liefst een ½ miljoen CC Containers in Europa in omloop. In Europa schoten de CC kantoren als paddestoelen uit de grond en recentelijk gebeurde dat ook aan de andere kant van de Atlantische Oceaan. De 30e verjaardag van CC Container wordt door CC-collega's op kantoren in Denemarken, Engeland, Duitsland, Frankrijk, Italië, Spanje, Nederland, Polen, Tsjechië, Letland en de VS gevierd. Dat betekent naast veel taart ook veel kaarsjes!

Het blijft lopen als een trein

Hoewel de verjaardag geen noemenswaardige verandering betekent, is er in de afgelopen 30 jaar natuurlijk wel het nodige gebeurd. De CC Container heeft gezelschap gekregen van andere producten, zoals de CC Rollcontainer, de CC Dolly, de CC Rolly en het CBL VersFust. Bovendien is het CC Pool System uitgebreid met uiteenlopende diensten, waarvan de "transfer service" sterk blijft groeien en steeds belangrijker wordt. Het Nederlands/Deense bedrijf blijft uitbreiden, met name door het succes van de CC Container, die nog niets aan functionaliteit heeft ingeboet.

[Picture caption – 'CC_Container_in_use.jpg']: De CC Container is samen met het CC Pool System de Europese standaard voor het transport van bloemen geworden. Na 30 jaar op de markt, loopt het systeem nog steeds als een trein.

[Picture caption – 'ccc_storefront_300dpi.jpg']: In het open CC Pool System kunnen lege containers voor volle worden omgeruild. Of andersom. Ook kunnen de lege containers op een heel andere plaats en een heel ander tijdstip worden geleverd. Dat wordt "Transfer Service" genoemd.

Neem voor meer informatie contact op met:

Charles Willemsen, Area Manager, CC Nederlands op +31 172 235640,
www.container-centralen.nl.